



tm-profi



**CLOUD
SOFTWARE FÜR
TELEMARKETING**

TM-PROFI DIE EINFACHE LÖSUNG FÜR EINE KOMPLEXE AUFGABE



Sie haben:

- mehrere Projekte und Agenten
- komplexe Fragenkataloge

Sie möchten:

- schnell agieren und starten können
- gut vorbereitete Agenten „alles auf einen Blick“
- effektiv arbeiten

Mit tm-profi bekommen Sie:

- kinderleichte Importschnittstellen
- unbegrenzte Filterkombinationen
- die perfekte Wiedervorlage
- greifbare Ergebnisse

IHRE LÖSUNG IM BEREICH DES TELEMARKEETING

tm-profi

SOFTWARE FÜR TELEMARKEETING - WWW.TM-PROFI.DE

SOFTWARE FÜR TELEMARKETING

Wenige Telefonate sind so schwierig zu führen, wie die der Outbound-Agenten in einer Telemarketing-Aktion.

Der Agent soll über die Ziel-Adresse bestens informiert und somit vorbereitet sein, die Vorgaben und Ziele des Auftraggebers stets vor Augen haben und im Gespräch ein souveräner sowie kompetenter Zuhörer und Informant sein.



„informativ, zielgerichtet, sympathisch“

tm-profi informiert übersichtlich, transparent auf einen Blick und führt den Agenten dank dem Fragenkatalog souverän durch das Gespräch.



GUT INFORMIERT MIT KLAREN ZIELEN

ORGANISIEREN LEICHT GEMACHT

Projekte einfach steuern

Administratoren und Supervisor steuern, verwalten und überwachen mit ihrem speziellen Zugang laufende Projekte. Neue Projekte sind mit wenigen Klicks in weniger als 10 Minuten neu angelegt.

Der Fragenkatalog ist schnell angelegt

Sie haben die Auswahl zwischen verschiedenen Antwortmöglichkeiten. Der Fragenkatalog kann aus folgenden Bausteinen individuell zusammengesetzt werden.

- Logische Fragen (ja/nein)
- Auswahlantworten (Option zur Auswahl)
- Freitext (Platz für frei formulierte Texte)

The screenshot shows three question types in a list:

- Typ: logisch**
Frage:
- Typ: Freitext**
Frage:
- Typ: Auswahl**
Frage:
Antworten:

The screenshot shows a project configuration form with the following fields:

- Setzen Sie Druckluft in Ihrer Produktion ein?: Ja Nein
- Verantwortlich für Druckluft? (Produktionsleiter):
- Wie groß ist Ihr Bedarf an Druckluft? m³/h:
- Welche Hersteller sind derzeit im Einsatz?:
- Nächste Erweiterung/Umbau geplant?:

Agenten zuordnen

Speziell für jedes Projekt wählt der Administrator oder Supervisor Agenten aus und legt so gezielt Arbeitsaufträge fest. Mit wenigen Klicks werden die Adressauswahl und das Thema definiert.

The screenshot shows a list of agents under the heading "Zugewiesene Agenten:":

- Klaus Richter
- Sandra Baumann
- Daniela Glück
- Franz Frisch
- Susanne Wagner
- Sophie Beutler
- Brigitte Hoffmann

Das von Ihnen ausgewählte Mitarbeiterteam kann sofort starten.

Projekte

Adressen • Fragen anlegen • Agenten zuordnen

Starten

DIE WICHTIGSTEN INFORMATIONEN

DIE BEARBEITUNGSMASKE

Beste Voraussetzungen für Ihren Erfolg

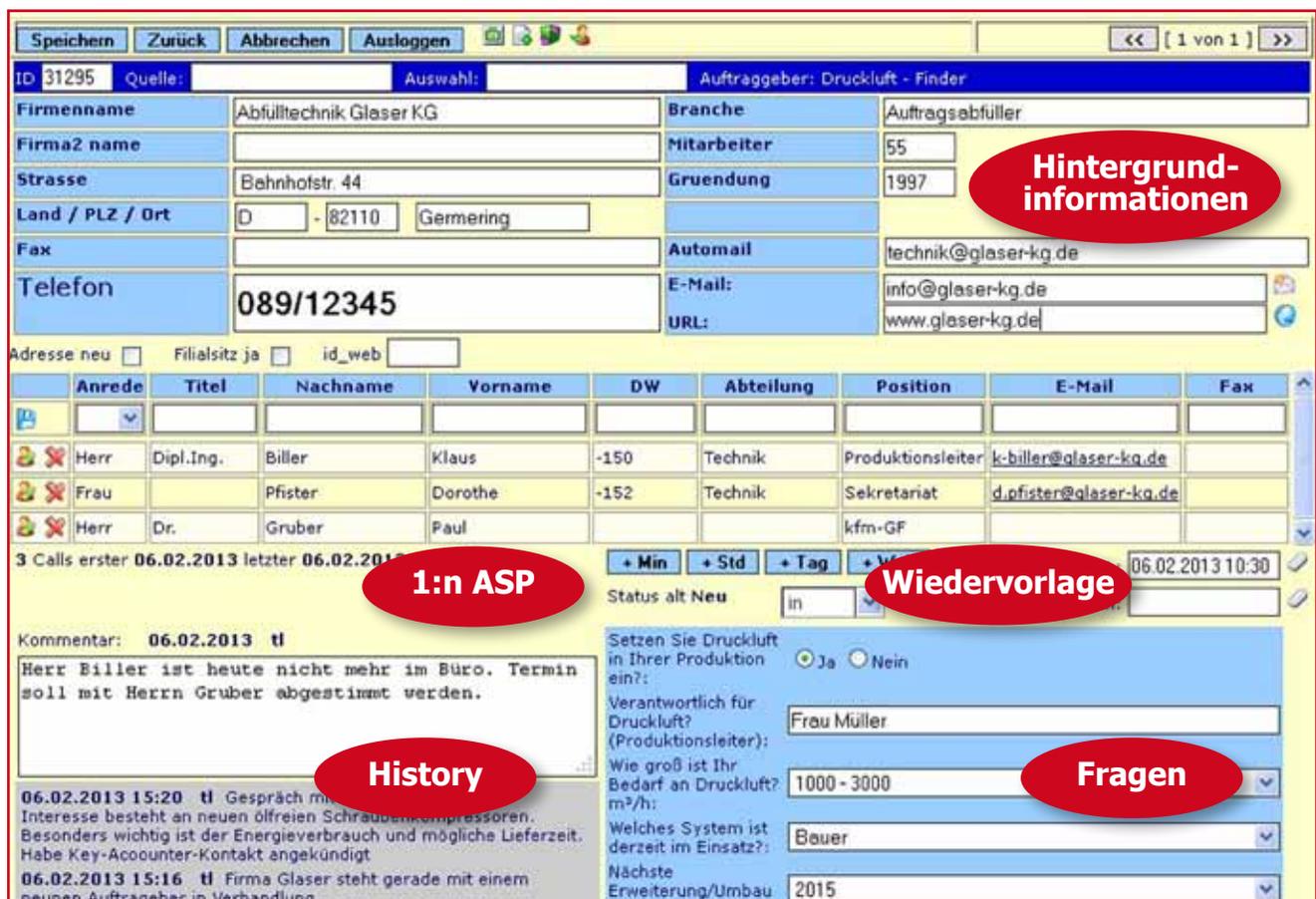
- Sofort einsetzbar
- Ohne weitere Lizenzen und Investitionen
- Modernste Technologie immer up to date
- Sicherheit

Alles auf einen Blick

- Gebündelte Informationen zur guten Vorbereitung
- Übersichtlich und transparent (Hohe Informationsdichte)

Flexibel

In einem laufenden Projekt sind Agenten zum Beispiel in der Lage, einen von Ihnen bearbeiteten Datensatz an einen anderen Mitarbeiter zu übergeben.
(z.B. Second Level Support)



Hintergrundinformationen

1:n ASP

Wiedervorlage

History

Fragen

BESTE VORAUSSETZUNGEN FÜR IHREN ERFOLG

VORTEILE AUF EINEN BLICK

- **Geringe Kosten:**

tm-profi ist ein ASP/Saas-Modell aus der Cloud, das nicht gekauft, sondern nach Nutzung verrechnet wird.

- **Minimaler Arbeitsaufwand:**

Neue Adressen sind einfach und schnell mit dem Import-Tool in tm-profi zu laden. Dabei können Sie die Feldbezeichnungen und Feldeigenschaften frei wählen. Als Importformate sind alle gängigen Formate gültig.

- **Weiträumiger Überblick:**

Für jedes Projekt und jeden Agenten gibt es diverse Auswertungsmöglichkeiten. So haben Sie jederzeit einen kompletten Überblick über den Projektstand und die Ergebnisse.

- **Grenzenlos einfach:**

Legen Sie so viele Datensätze, Projekte und Agenten mit Bezeichnungen und Eigenschaften an, wie Sie benötigen. Auch die Anzahl von Ansprechpartner oder die Größe des Fragenkataloges ist unbegrenzt.

- **Frei definierbare Fragen und Antworten:**

Jede Frage hat ein Antwortfeld, das frei zu definieren ist. Sie entscheiden, ob die Antwort eine logische Antwort (Ja/Nein), ein Auswahlfeld oder Freitext sein soll. Für Auswahlfelder können Sie ganz einfach Standardantworten hinterlegen, die dem Agenten dann zur Verfügung stehen.

- **Minimale Schulungs- und Einarbeitungszeiten:**

Informationen gleicher Art stehen immer an der gleichen Stelle. Dies minimiert oder ersetzt teilweise sogar den Schulungsaufwand.

- **Die webbasierte Oberfläche unterstützt standortunabhängige Bearbeitung:**

Vernetzen Sie Standorte und Heimarbeitsplätze. Die Anzahl der Arbeitsplätze ist jederzeit frei skalierbar.

VORTEILE DIE FÜR SICH SPRECHEN! TM-PROFI

tm-profi

SOFTWARE FÜR TELEMARKETING - WWW.TM-PROFI.DE

ERFOLGREICHE PROJEKTSTEUERUNG

Die Basis für ein erfolgreiches Telemarketing-Projekt:

- Transparente Daten
- Übersichtliches Controlling
- Flexible Schnittstellen für den Datenaustausch mit dem Auftraggeber



Datenmanagement

- Das Programm benötigt keine Datenbank-Administration.
- Die Datensicherung läuft über zwei getrennte Rechenzentren.
- assley GmbH ist nach **ISO/IEC 27001:2005** zertifiziert.



DIE DATENBANK-ADMINISTRATION IST INKLUSIVE.

IHRE LÖSUNG ZUM PROFESSIONELLEN TELEMARKETING!



assley GmbH

Kreuzlingerstr. 89, 82110 Germering
Amtgericht München HRB 157614
ISO/IEC 27001:2005
Zertifikat-Nr.: I - 5834/12



Tel.: 0049 - (0)89 - 89 40 89 16 - 0
Fax: 0049 - (0)89 - 89 40 89 17
www.tm-profi.de
info@tm-profi.de