

cc-pronto

Der Weg zur perfekten Telefonzentrale



DIE LÖSUNG ZUR PROFESSIONELLEN GESPRÄCHSANNAHME FÜR



interne Telefonzentralen bei

- Unternehmen
- Behörden

externe Telefonzentralen wie

- Call Center
- Büroservice Unternehmen

SIE HABEN:

- mehrere Mitarbeiter und Abteilungen?
- unterschiedlichste Arbeitsanweisungen und Vorgaben?
- wechselnde Arbeitsplätze?

SIE MÖCHTEN:

- Zeit und Kosten sparen und die Qualität bei der Gesprächsannahme verbessern?
- Abwesenheiten einfach organisieren und klare Arbeitsanweisungen hinterlegen?
- Anruferdaten verfügbar halten und dabei Stammdaten aufbauen?
- Gesprächsinhalte automatisch generieren und kontrolliert übergeben?

MIT CC-PRONTO:

- reduzieren Sie Kosten bei erhöhter Leistungsfähigkeit
- erhalten Sie mehr Flexibilität und Unabhängigkeit
- optimieren Sie Organisationsprozesse mit weniger Aufwand
- verbessern Sie die Reaktionsgeschwindigkeit und Qualität

EINE EINFACHE WEBBASIERTER LÖSUNG FÜR DIE TELEFONZENTRALE

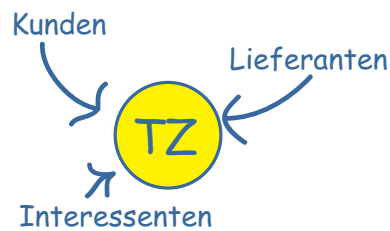
REDUZIERT GESPRÄCHSZEITEN BEI ERHÖHTER QUALITÄT.

cc-pronto

DIE PERFEKTE TELEFONZENTRALE - WWW.CC-PRONTO.DE

DER WEG ZUR PERFEKTEN TELEFONZENTRALE

Kaum eine Abteilung ist mehr für Ihre „Visitenkarte“ verantwortlich als die Telefonzentrale:
Hier hat Ihr Unternehmen die meisten Kundenkontakte.



Beim Erstkontakt wird der **Grundstein für Sympathie und Vertrauen** gelegt.

Die Telefonzentrale ist die erste Anlaufstelle:
Für Interessenten, die mit viel Mühe gewonnen wurden,
aber auch Akquise-Anrufe.

„Der erste Eindruck zählt“.

Reduzieren Sie die Bearbeitungszeiten
und erhöhen Sie die Gesprächsqualität.

cc-pronto ist die ideale
Kommunikationsplattform für jedes Unternehmen.

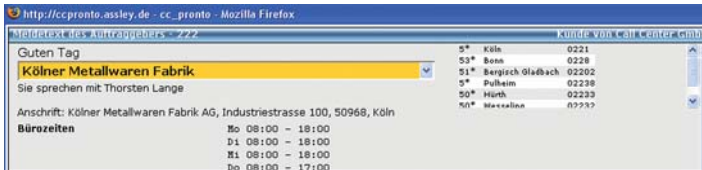


KLARE ANWEISUNGEN UND EIN PERFEKTER INFORMATIONSFLUSS

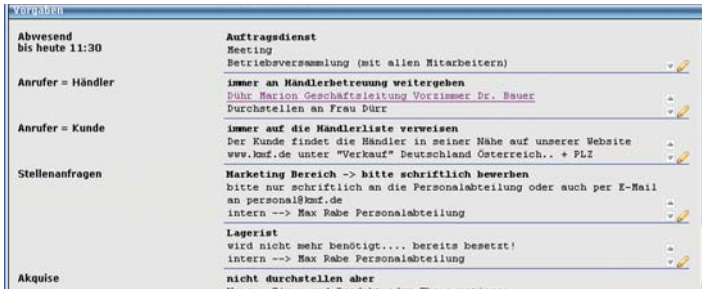
UNTERSTÜTZEN DIE ORGANISATION.

ORIENTIERUNG UND INHALTE

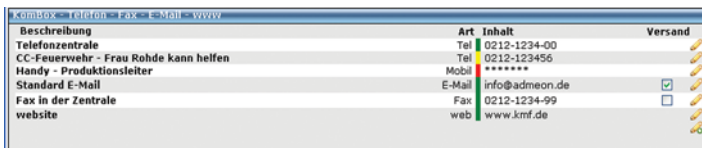
LINKE SEITE:



- Individueller Meldetext
- Anschrift und juristische Daten
- Platz für Hintergrund, Filialen, Öffnungszeiten



- Genaue Arbeitsanweisungen
- Abwesenheits- und Vertretungstool
- Zeitabhängige Vorgaben

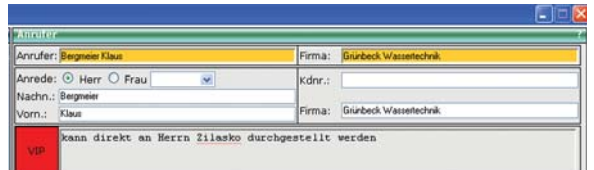


- Alle Kommunikationswege
- Unified Messaging
- Verwendungsrechte der Inhalte

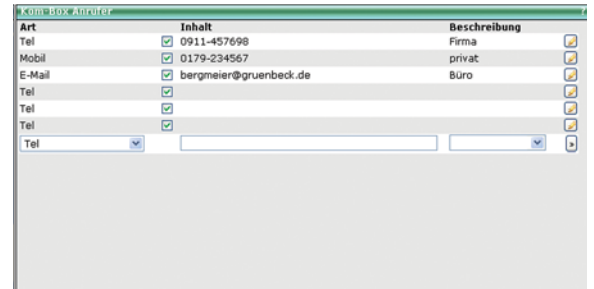


- Übersicht aller Mitarbeiter
- Übersicht der Abteilungen
- Nachschlagewerk aller Themen

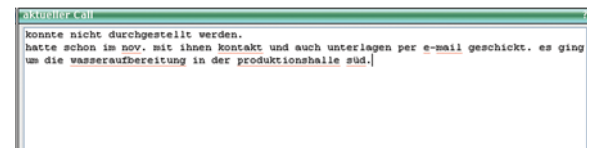
RECHTE SEITE:



- Auswahl aus allen Anrufern
- Detaildaten des Anrufers / Firma
- VIP-Anweisungen und Informationen



- Datenbank der Kommunikationswege
- Auswahl aus bekannten Daten
- Aktivierung und Ergänzung



- Automatische Einträge
- Freitext zum aktuellen Call
- Unbegrenzter Platz



- Callhistorie des Anrufers
- Nachvollziehbarkeit der Zuordnung
- Eintrag des erfolgten Versandes

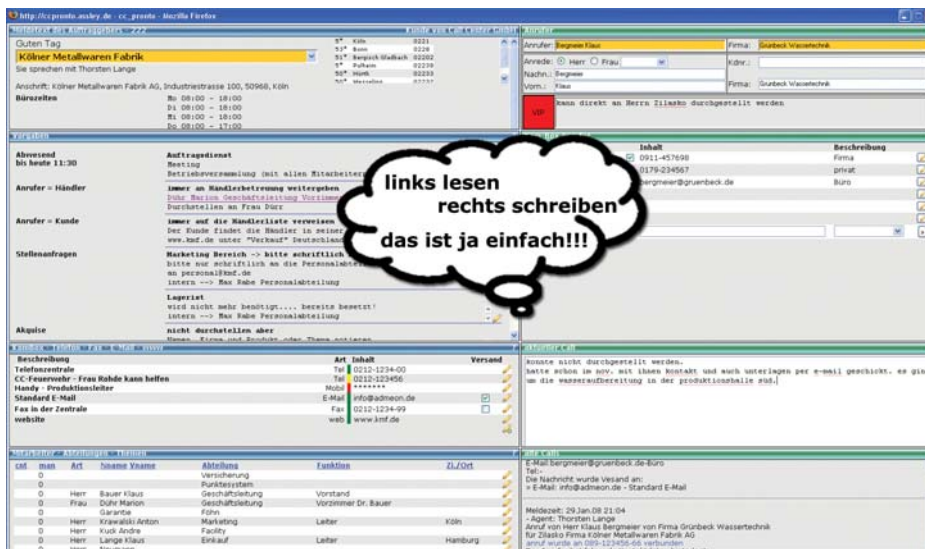
LINKE SEITE: ALLE INFORMATIONEN AUF EINEN BLICK

RECHTE SEITE: DIE NOTIZEN



DIE PERFEKTE TELEFONZENTRALE - WWW.CC-PRONTO.DE

DIE BEARBEITUNGSMASKE



Die Vorteile:

- Alles auf einen Blick
- Klare Vorgaben
- Einfachst zu bedienen
- Keine Installation

Die Bearbeitung von eingehenden Anrufen erfolgt in nur einer Maske. Dadurch haben Sie einen minimalen Schulungsaufwand.

Alle Informationen und Vorgaben zur Bearbeitung sowie alle Hintergrundinformationen zur Firma sind farblich und auch räumlich von den individuellen Vorgaben der Abteilungen und Mitarbeiter getrennt.

Das Programm unterstützt den Telefonagenten, das Gespräch aktiv zu führen. Dies reduziert die Bearbeitungszeiten enorm und verbessert den Informationsgehalt.



**KLARE VORGABEN IN NUR EINER MASKE, DIE LEICHT BEDIENT WERDEN KANN
UND KEINE GROSSE EINARBEITUNGSZEIT ERFORDERT.**

DIE VORTEILE AUF EINEN BLICK

GERINGE KOSTEN UND UNABHÄNGIGKEIT:

cc-pronto ist eine reine ASP-Lösung, die nicht gekauft, sondern nach Nutzung abgerechnet wird.

HOHE ÜBERSICHTLICHKEIT:

Die Bearbeitung erfolgt in nur einer einzigen Bildschirmmaske, was die Einarbeitungszeiten gering hält und die Bearbeitungszeiten reduziert. Der Agent hat stets alle relevanten Informationen zur Verfügung.

HILFEN UND FUNKTIONEN:

Fast jedes Feld ist mit Funktionen und Hilfen ausgestattet, so dass dem Agenten viel Arbeit abgenommen wird und er über unglaublich viele Informationen verfügt. cc-pronto übernimmt im Hintergrund viele Bearbeitungsschritte, wie z.B. den gesamten Nachrichtenversand.

IMMER AKTUELLE INFORMATIONEN:

Mitarbeiter pflegen ihre Vorgaben selbst, organisieren Vertretungen oder geben klare Anweisungen, die der internen wie auch externen Telefonzentrale sofort zur Verfügung stehen.

PERFEKTER INFORMATIONSFLUSS:

Aufgenommene Informationen gelangen in Echtzeit über den gewünschten Kanal (bsp. per E-Mail, SMS, Fax oder auch Pager) zum gewünschten Ziel.

KEINE ENGPÄSSE MEHR:

Engpässe in der Telefonzentrale können perfekt durch eine Verlagerung im Haus oder auch zu externen Arbeitsplätzen wie inbound Call Centern, Bürodienstleistern oder auch Heimarbeitsplätzen ausgeglichen werden, da durch die webbasierte Oberfläche jeder zugelassene Arbeitsplatz sofort mit den aktuellen Daten starten kann. Auch ein paralleles Arbeiten ist natürlich möglich.

MINIMALER INTEGRATIONSAUFWAND:

Das Programm benötigt keine Installation oder weitere Lizenzen. Durch die Importschnittstellen lassen sich z.B. die gesamten Mitarbeiterdaten über eine einfache Excel-Liste importieren und ermöglichen eine schnelle Integration.

VORTEILE DIE FÜR SICH SPRECHEN:

CC-PRONTO

cc-pronto

DIE PERFEKTE TELEFONZENTRALE - WWW.CC-PRONTO.DE

INFORMATIONEN, PFLEGE UND DATENSICHERUNG

Das Rückgrat einer jeden Telefonzentrale sind Informationen:

- Wer macht was – wo ist der Arbeitsplatz?
- Ist die Person im Haus?
Wer ist die Vertretung?
- Gespräche verbinden ja/nein?
...auch auf das Handy?
- Wie ist die Person erreichbar?



Die Datenpflege sowie Vertretung bei Abwesenheit kann jeder Mitarbeiter selbst übernehmen oder in regelmäßigen Abständen um Aktualisierung gebeten werden.

- In der Telefonzentrale fällt keine Datenpflege an.
- Das Programm benötigt keine Datenbank-Administration.
- Die Datensicherung läuft über zwei getrennte Rechenzentren.

SIE MÜSSEN SICH NICHT UM DATENPFLEGE UND DATENSICHERUNG KÜMMERN.

DER DATENBANK-ADMINISTRATOR IST PRAKTISCH INKLUSIVE.

DIE LÖSUNG ZUR PROFESSIONELLEN GESPRÄCHSANNAHME:

assley GmbH
Kreuzlinger Str.89, 82110 Germering
Amtgericht München HRB 157614

Geschäftsführung: Thorsten Lange

www.cc-pronto.de
info@cc-pronto.de