

Assley versteht sich als Ihr persönlicher Ansprechpartner für Softwarelösungen im Bereich der Kommunikation. Wir haben speziell für Ihre Anforderungen Ideen für den in- und outbound-Bereich gesammelt und daraus professionelle Hilfen entwickelt, die den Kommunikationsfluss in Ihrem Unternehmen erleichtern werden.



assley GmbH

Kreuzlingerstrasse 89  
D - 82110 Germering  
Tel.: 0049 - (0)89 - 89 40 89 16  
Fax: 0049 - (0)89 - 89 40 89 17  
Web: [www.assley.de](http://www.assley.de)  
E-Mail: [info@assley.de](mailto:info@assley.de)



**DAS UNTERNEHMEN**

Dabei legen wir besonderen Wert auf eine hohe Übersichtlichkeit, einfache Bedienung und individuelle Anpassbarkeit, damit sich unsere Produkte problemlos in Ihren Arbeitsablauf integrieren und mit Ihren Anforderungen kombinieren lassen.

Durch einen persönlichen Kontakt zu unseren Mitarbeitern erfahren Sie nicht nur Hilfe bei der Bedienung und neue Möglichkeiten für den Einsatz, sondern können auch Ihre eigenen Vorstellungen mit in unsere Produkte einfließen lassen. Wir freuen uns über Ihre Anregungen.

assley. Conforming to the future.

conforming to the future

assley

# io-cash

- **WEBBASIERTE SOFTWARE**

zur professionellen Abrechnung von Dienstleistungen im in- und outbound.

- **ABSOLUTE TARIFFREIHEIT**

- freie Taktung 1/1 , 60/1 , 150/60 etc.
- Nachbearbeitung pauschal oder prozentual
- Rabattstaffeln einzeln oder kumuliert
- Zusatzdienste jeder Art
- Bonus und Gutschriften mit und ohne Vererbung

- **IMPORT VERSCHIEDENER DATEIFORMATE**

Das Programm ermöglicht einen einfachen Import aller relevanten Informationen auch aus unterschiedlichsten Quellen über individuelle Schnittstellen.

- **ZUSAMMENFÜHRUNG IN EINE ABRECHNUNGSDATEI**

Hier fließen alle Daten wie z.B. bearbeitete E-Mails, benötigte Agentenzeit, Grundgebühren oder auch Pauschalen zusammen.

- **SCHNITTSTELLEN ZUR KUNDENVERWALTUNGS SOFTWARE**

io-cash wird einfach an die bestehende Kundenverwaltungs- oder CRM-Software angepasst und dann angedockt. Keine redundante Datenhaltung.

- **UMFANGREICHE STATISTIKEN**

Sehen Sie auf einen Blick, wie sich Ihre Umsätze, Kunden und Dienstleistungen entwickeln.

io-cash ist Ihr Partner für das Rechnen und Abrechnen. Nutzen Sie die intelligente Abrechnungsplattform, auf der unterschiedlichste Informationen aus den verschiedensten Quellen zusammenlaufen. Mit io-cash können diverse Tarifvarianten abgebildet und kundenspezifisch gestaltet werden. Der Rechnungslauf erfolgt termingerecht vollautomatisch aber auch außerordentlich auf Knopfdruck. Jeder Prozess kann individuell verändert, angepasst, ausgesetzt oder angehalten werden. Die Software erfüllt größte Sicherheitsmaßstäbe, ist 100 % webbasierend und mandantenfähig.

**ABRECHNUNGSTOOL FÜR IN- UND OUTBOUND**

# cc-pronto

- **WEBBASIERTE SOFTWARE**

zur professionellen Bearbeitung eingehender Gespräche beim externen Dienstleister oder im Haus.

- **HÖHERE QUALITÄT BEI REDUZIERTEN KOSTEN**

cc-pronto verbessert die Gesprächsqualität durch optimal zur Verfügung stehende Informationen. Vorgaben, Fragen und Antworten stehen blitzschnell zur Verfügung und reduzieren die Bearbeitungszeiten. Fast jedes Feld ist mit Hilfen und Funktionen ausgestattet, so dass den Mitarbeitern viel Arbeit abgenommen wird.

- **HOHE ÜBERSICHTLICHKEIT**

Die Bearbeitung erfolgt in einer einzigen Bildschirmmaske, was die Einarbeitungszeiten gering hält und die Bearbeitungszeiten reduziert. Jeder Mitarbeiter hat stets alle relevanten Informationen zur Verfügung. Alles auf einen Blick.

- **PERFEKTER INFORMATIONSFLUSS**

cc-pronto übernimmt im Hintergrund viele Bearbeitungsschritte, wie z.B. den gesamten Nachrichtenversand. Aufgenommene Informationen gelangen in Echtzeit über den gewünschten Kanal (z.B. per E-Mail, SMS, Fax oder auch Pager) zum gewünschten Ziel.

- **IMMER AKTUELLE INFORMATIONEN**

Mitarbeiter können Ihre Vorgaben selbst pflegen, Vertretungen organisieren und klare Anweisungen geben, die der internen wie auch externen Telefonzentrale sofort zur Verfügung stehen.

cc-pronto ist Ihre bedienerfreundliche Profisoftware zur Bearbeitung eingehender Anrufe in der Telefonzentrale, Hotline oder auch Bestellannahme. Es können Informationen zu jedem Mitarbeiter, jeder Abteilung, jedem Thema oder jedem Produkt hinterlegt werden – ganz nach Ihren Anforderungen und Einsatzvorstellungen. cc-pronto stellt stets die richtigen Informationen zur Verfügung und leitet diese auch automatisiert per E-Mail, Telefax oder SMS an die gewünschte Stelle. Verbessern Sie Ihren Kommunikationsfluss und Ihre Reaktionszeit!

**SOFTWARE FÜR INTERNE UND EXTERNE TELEFONZENTRALEN**

# tm-profi

- **WEBBASIERTE SOFTWARE**

zur professionellen Bearbeitung der outbound-Telefonie.

- **ENORME SCHNELLIGKEIT UND FLEXIBILITÄT**

tm-profi bildet alle Daten in einer einzigen Bildschirmmaske ab und macht so alle wichtigen Informationen auf einen Blick zugänglich. Dabei erfolgt der Datenimport über einfache Import-Schnittstellen. Der dynamische Fragenteil ist einfach zu administrieren und ermöglicht Projektstarts in kürzester Zeit.

- **GERINGE EINARBEITUNGSZEIT**

Durch leichtverständliche Menüs und nur wenige Masken können sich die Mitarbeiter schnell in das Programm einarbeiten.

- **STANDORT-UNABHÄNGIGE ARBEITSPLÄTZE**

Über den Webzugang arbeiten alle Mitarbeiter, auch Heimarbeitsplätze, auf der gleichen Datenbank. Als Administrator behalten Sie stets die Autorität und den Überblick über das aktuelle Projekt.

- **EIGENE WIEDERVORLAGE**

Soll ein Datensatz nach erfolgter Kontaktaufnahme erneut angesprochen werden, kann eine Wiedervorlage gesetzt werden. Die Wiedervorlage öffnet sich für den jeweils bearbeitenden Mitarbeiter automatisch, wenn der vermerkte Zeitpunkt erreicht ist.

- **DATENSICHERUNG INKLUSIVE**

Die administrativen Arbeiten werden von uns vorgenommen und fallen für Sie nicht an.

tm-profi ist Ihr flexibler Begleiter im Bereich der Firmenkommunikation. Egal ob es um die Verwaltung von Interessentenkontakten oder spezielle Marketingprojekte geht, tm-profi passt sich Ihren Projekten und Wünschen individuell an. Die webbasierte Bearbeitungsmaske informiert Ihre Mitarbeiter auf einen Blick über alle relevanten Informationen und speichert jeden Bearbeitungsschritt. Eine anwenderspezifische Wiedervorlage zeigt automatisch wichtige Termine an und ermöglicht so ein zeitnahes, kundenfreundliches und perfekt organisiertes Arbeiten.

**SOFTWARE FÜR TELEMARKETING**